

2025

SAYHAEY ROTTERDAM HOOGVLIET

TIPS VOOR BEWONERS & WONINGZOEKENDEN



Inhoudsopgave

Voorzieningen.....	3
Huurcontract en voorwaarden	4
Servicekosten	5
Inschrijven bij de gemeente, meldpunt en gemeentelijke belastingen	5
Huurtoeslag	6
De woning en onderhoud.....	7
Huur opzeggen?.....	12
Vragen & contact.....	14

Voorzieningen

De binnenplaats

Bij binnenkomst op Sayhaey Hoogvliet loop je een ruime, open binnenplaats op. Naast een sfeervol groen perkje in het midden van de binnenplaats, tref je ook een buiten fitness aan en twee bankjes.

De parkeergelegenheid

Rondom het complex zijn er parkeerplekken te vinden. De parkeergelegenheid is gratis en niet vergunning plichtig.

De fietsenstalling

Er zijn drie bergingen aanwezig waar je jouw fiets kan stallen. Deze bergingen zijn alleen voor fietsen. De deur naar de fietsenstalling kan geopend worden met de sleutel die je als bewoner ontvangt.

Huurcontract en voorwaarden

Hoelang kan ik bij Sayhaey blijven wonen?

Als bewoner van Sayhaey Hoogvliet teken je een jongerencontract. Hier zit geen minimale termijn aan verbonden maar wel een maximum van 5 jaar. Je kunt dus maximaal 5 jaar bij Sayhaey blijven wonen. In deze 5 jaar behoud je altijd de mogelijkheid om zelf eerder op te zeggen.

Heb ik een verplichte minimale termijn dat ik huur moet betalen?

Nee, er is geen minimale huurtermijn. Je kunt altijd voor de eerste van een nieuwe maand je huurcontract opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Met andere woorden: als je tot en met eind februari op Sayhaey wilt wonen, dan dien je de huur vóór eind januari op te zeggen.

Mag ik er samenwonen?

Helaas zijn niet alle woningen geschikt Sayhaey Hoogvliet om samen te wonen. Afhankelijk van de beschikbaarheid is het mogelijk om samen te wonen in een grotere woning. Het is niet toegestaan om in één kamer woning samen te wonen.

Kan ik een vriend(in) voordragen om op Sayhaey te komen wonen?

Ja, dit is zeker mogelijk. Wij vinden het prettig als vrienden in hetzelfde complex komen wonen. Stuur ons een mail nadat je vriend(in) zich heeft aangemeld via de website. We zijn uiteraard wel afhankelijk van beschikbaarheid.

Wanneer en hoe moet ik de huur betalen?

De eerste maand huur en borg betaal je vooraf. Je zult hiervoor instructies van ons krijgen. Na de eerste maand schrijven wij de huur maandelijks automatisch van je bankrekening (IBAN) af vóórdat de nieuwe maand begint.

Wat is het verschil tussen de borg en de garantstelling?

De borg is het bedrag dat je aan ons overmaakt voordat je contract begint. Als je na afloop je woning weer netjes en op tijd oplevert, krijg je de borg weer terug.

De garantstelling is een verklaring van je ouder of verzorger. Het bedrag op het garantstellingsformulier hoeft jij of je garantsteller dus niet vooraf te betalen. Mocht het zo zijn dat je een achterstand in je betalingen zou hebben of grote schade veroorzaakt, hoger dan je borg, dan kunnen we contact opnemen met jouw garantsteller.

Wet goed verhuurderschap

Zowel in je contract als op www.sayhaey.nl kun je het document met betrekking op de wet goed verhuurderschap terugvinden. [Via deze link](#) kun je de bijlage ook nalezen.

Servicekosten

Waar betaal ik voor via de servicekosten?

Voor welke servicekosten je betaalt, vind je terug in je huurcontract in artikel 5.

Je betaalt iedere maand een voorschot voor de servicekosten. In de lente van een jaar zetten we alle daadwerkelijke servicekosten over het voorgaande jaar op een rij. Dat heet de servicekostenafrekening. Afhankelijk van het verbruik en de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de overige services kan het zijn dat je geld terugkrijgt of juist wat moet bijbetalen.

Inschrijven bij de gemeente, meldpunt en gemeentelijke belastingen

Inschrijven bij de gemeente

Na het ondertekenen van je huurcontract en het ontvangen van je sleutels is het belangrijk dat je je inschrijft bij de [gemeente van Rotterdam](#).

Gemeentelijke heffingen

Alle huishoudens in de gemeente Rotterdam ontvangen een aanslag afvalstoffenheffing, reinigingsrecht en een aanslag van de waterschapsbelasting. Deze facturen die je van de gemeente ontvangt betreffen een persoonlijke belastingheffing. Omdat je op de Anholthof woont en dus staat ingeschreven in de gemeente Rotterdam ontvang je deze aanslagen. Jij moet net als alle andere inwoners deze gemeentelijke heffingen zelf betalen.

Wat betreft eventuele vragen met betrekking tot de facturen die de gemeente jou stuurt, kan je het beste de website van de [gemeente Rotterdam](#) of [de website van Delfland](#) (voor de waterschapsbelasting) bezoeken. Daar vind je ook informatie over het eventueel in aanmerking komen voor gedeeltelijke kwijtscheldingen.

Moet ik twee keer belasting betalen als ik verhuis?

Nee, indien je verhuist naar een andere gemeente, krijg je vaak een nieuwe factuur voor de belastingen van je nieuwe gemeente. Als je voor het lopende jaar al aan een andere gemeente belastingen hebt betaald, krijg je het eventueel te veel betaalde deel terug. Voor meer informatie hierover kan je contact opnemen met je gemeente.

Meldpunt Zorg en Overlast

In het complex aan de Aanholthof zul je regelmatig in contact zijn met je burens. Op het moment dat je je zorgen maakt over iemand die wellicht hulp nodig heeft maar dit niet wilt aannemen, kun je contact opnemen met het [Meldpunt Zorg om een ander](#).

Huurtoeslag

Om na te gaan of je in aanmerking komt voor huurtoeslag of dit aan te vragen, ga je naar de website van de Belastingdienst: www.belastingdienst.nl. De huurtoeslag per maand voor de reguliere woning (21 m2) kan oplopen tot €277,- voor jongeren onder de 23 en €348,- voor jongeren ouder dan 23.

De volgende bedragen dien je op te geven bij de aanvraag huurtoeslag:

- Kale huur (zie artikel 3.4 van je huurcontract)
- Schoonmaak algemene ruimtes € 1,-
- Nutsverbruik algemene ruimtes en algemene voorzieningen € 5,-
- Huismeesterkosten € 1,-
- Kosten dienst en recreatieruimte € 0,-

De servicekosten die meetellen voor de Belastingdienst bedragen dus €7,00. De servicekosten voor je eigen verwarming, elektra, water, etc. maken geen deel uit van de 'rekenhuur' die bepaalt of je huurtoeslag ontvangt. De genoemde prijs is conform prijspeil januari 2025. Zodra de belastingdienst vraag naar een kopie van je huurovereenkomst, dan kan je het digitale ondertekende contract gebruiken wat je hebt ontvangen via de mail.

Huurtoeslag vanaf 18 jaar

Je komt vanaf je 18e jaar in aanmerking voor huurtoeslag. In uitzonderlijke situaties (e.g. beide ouders zijn overleden) gelden er andere voorwaarden.

Huurtoeslag na huurverhoging

Door een huurverhoging kan de huur boven de grens van de huurtoeslag zijn uitgekomen. Maar als je vóór de verhoging al huurtoeslag kreeg, dan blijf je dit ook krijgen. Dit is het zogeheten 'verworven recht'. Voor het deel van de huur dat boven de grens van de huurtoeslag uitkomt, krijg je geen huurtoeslag. Wil je hier meer over lezen, kijk dan op [deze link](#) van de Belastingdienst.

Het is daarom belangrijk om na je sleuteloverdracht direct de huurtoeslag voor je woning aan te vragen.

De woning en onderhoud

Niet gestoffeerde woning

De woning wordt kaal opgeleverd. Dit houdt in dat er geen vloer ligt en geen behang. Zelf zal je een elektrische kookplaat (2 pits), tafelmodel koelkast, douchegordijn (+ douchestang die je tussen de muren klemt), bed, kasten en andere meubels moeten regelen.

Sleutels

Bij de sleuteloverdracht heb je het volgende ontvangen:

- 3x voordeursleutel
- 2x postbussleutel
- 1x sleutel berging

Reservesleutel afgeven!

We adviseren je met klem om minimaal één van de voordeursleutels af te geven aan je ouders, of een vriend(in) die ook op de Anholthof of in de buurt woont. Als je sleutels dan verliest en buitengesloten bent, kan je tenminste nog binnenkomen met de reservesleutel.

Sleutel verloren?

Mocht je een sleutel verliezen, dan kan je deze zelf laten bijmaken bij een slotenmaker in de buurt.

Als je alle sleutels kwijt bent, moet er een nieuw cilinderslot plaatsen. Hiervoor kan je contact opnemen met een slotenmaker bij je in de buurt. Indien er door het uitboren van het oude slot schade wordt gemaakt aan het kozijn of deur zullen wij hiervoor de kosten doorbelasten.

Postbussleutel

Mocht je een sleutel van je postbus kwijtraken, dan kun je er zelf eentje bij laten slotenmaker. Als je beide sleutels bent kwijtgeraakt, zullen we het slot moeten gaan. Hiervoor brengen we €150,- bij je in rekening.



maken bij een
vervangen.

Afsluiten van de voordeur

Draai altijd je voordeur op slot als je in de woning bent en als je de woning verlaat. Als je de deur alleen dicht trekt is deze niet afgesloten.

Post van vorige bewoner

Wanneer je nog post ontvangt van de vorige bewoner(s), verzoek ik je met een pen een door de naam van de ontvanger op de voorzijde van de envelop en er boven te schrijven: "RETOUR AFZENDER". Deponeer de enveloppen in een Post NL postbus. De verzender van de post dan retour.

Indien er een pakketje is bezorgd dat nog voor de vorige bewoner bestemd is, mail me hoogvliet@sayhaey.nl. Dan breng ik jullie met elkaar in contact zodat jullie het onderling regelen.



kruis te zetten
"RETOUR
krijg de envelop

dan op
kunnen

Bewonersonderhoud

Om te checken of huurder of verhuurder verantwoordelijk is voor onderhoud, [check deze website](#) van de Rijksoverheid.

Voorbeelden van zaken waar je als huurder verantwoordelijk voor bent zijn het vervangen van kapotte lampen, het ontstoppen van afvoeren, schoonhouden van ventilatieroosters en het zemen van de binnenkant van de ramen.

Schoonmaak en onderhoudstips

Kalkaanslag dien je wekelijks weg te poetsen met een antikalk-oplossing. Vooral de mengkraan van je douche en de kraan op je aanrecht zijn kalkgevoelig. Maak ook regelmatig de wanden van de douche en je aanrechtblad er mee schoon.

Douchekop: Doe regelmatig de douchekop in een bakje met schoonmaakazijn. De sproeigaatjes laten het water dan weer beter door.

Schoonhouden van het complex: Gezamenlijk houden we het terrein schoon. Gooi dus geen sigaretten o.i.d. op de grond. Afval gooi je direct in de daarvoor bestemde containers voor het complex. Dit voorkomt ongedierte!

Warm water

De woningen aan de Anholthof zijn aangesloten op zonnepanelen en een boiler. In de boiler zit maar een beperkte hoeveelheid warm water. Wanneer je ongeveer 20 minuten doucht op 40 graden. Zal je daarna merken dat het warm water op is. En de boiler zich opnieuw moet vullen.

Hou je rekening mee met het gebruiken van warm water, ook voor in de keuken.

Indien je een lekkage in de woning hebt, sluit het water dan af. In de meterkast kan je de hendel vinden voor het afsluiten van de kraan.

Water doucheputje loopt niet goed weg: oplossen verstopping.

Door haar- en zeepresten kan de afvoer verstopt raken. Hierdoor zal je douchebak overstromen en dat zal gevolgschade geven. We adviseren je daarom om 1 keer per week je douche-afvoerputje schoon te maken. Gebruik nooit ontstoppingskorrels, want dat verergert juist de verstopping.

Ons advies: giet soda opgelost in flinke hoeveelheid gloeiend heet water in de afvoer. Herhaal dit enkele malen en je zult zien dat de afvoer ontstopt raakt. Spoel desnoods na met een flinke hoeveelheid koud water.

Hier de instructies om de doucheafvoer schoon te maken.

1: Verwijder het stalen afdekplaatje met een schroevendraaier of mesje door het omhoog te liften. Let op de veer- en groefverbinding voor het terugplaatsen.

2: Haal het overloopemmertje er uit.

3: Maak het afdekplaatje, het overloopemmertje en de afvoerbuis schoon en plaats de onderdelen daarna terug. Zorg er voor dat je de afvoer niet losdraait tijdens het schoonmaken en draai deze anders weer goed vast, om lekkage langs de afvoer te voorkomen.

4: Let op een juiste plaatsing van de afdekplaat op de afvoer van de douchebak. Plaats daarna de afdekplaat met een lichte klap terug op de afvoer.

5: Herhaal deze schoonmaakactie liefst 1 keer per week.

WC zit verstopt

Als een WC is verstopt dan is dit bijna altijd veroorzaakt doordat er iets verkeers in de WC is doorgespoeld. Als bewoner moet je daarom zelf op eigen kosten de verstopping laten verhelpen. Je kan hiervoor contact met ons opnemen. Wij zullen jouw melding dan doorgeven aan RRS. Als blijkt dat de verstopping wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik zullen wij de kosten doorbelasten.

Ventilatie

Om voor een goede luchtcirculatie/woonklimaat te zorgen dien je ten alle luchtroosters boven de ramen open te hebben staan. Dit doe je door aan kanten van het rooster, de zwarte hendels tegelijk omhoog te duwen. hendels is dan een groen vlak te zien zodat je weet dat het openstaat. Ook belangrijk om de gordijnen niet tussen de verwarming en het raam te



tijden de
beide
Onder de
is het
doen.

Daarnaast heb je in de badkamer een mechanische ventilatie-unit hangen. De bediening hiervoor zit naast de voordeur. Zet tijdens het koken de afzuiging op de maximale stand (max of stand 3). Ook tijdens het douchen en tot ongeveer 30 minuten erna is het belangrijk om de ventilatie op de maximale stand te zetten met de badkamerdeur dicht. Zo voorkom je schimmelvorming in de badkamer.

Verwarming

Het warmte paneel wordt verwarmd door middel van elektra.

Energie besparen

Je kunt zelf gemakkelijk als volgt energie besparen:

- Open de gordijnen als de zon schijnt en sluit ze om 's avonds de warmte binnen te houden.
- De meeste apparaten verbruiken elektriciteit, ook als ze niet worden gebruikt. Als je de stekker uit het stopcontact haalt, bespaar je wat.
- Zet je ijskast op -1- of -2- in plaats van -6-.
- Doe het licht uit als je er niet bent.
- Ben je maar even (tot ongeveer een uur) weg, zet je verwarming dan op -1- of -2-. Ben je langer weg, zet de verwarming op minimaal.
- Als je op vakantie gaat zet je de lege ijskast uit met de deur open, verwarming op * en haal je alle stekkers uit de stopcontacten.
- Om je woning in zomer koel te houden raden we je aan je gordijnen dicht te doen als je niet thuis bent.
- Doe je ramen dicht als je niet thuis bent.

Raam

Iedere kamer heeft een raam dat open kan worden gezet. Het is een draai/kiep raam. Het raam kan op kiepstand naar binnen geopend worden door de hendel naar boven te draaien. Het raam kan geheel geopend worden door de hendel horizontaal te draaien.

Het is niet toegestaan iets op het raam te plakken. Dit kan zorgen voor een zo genaamde thermische breuk.

Elektriciteit en groepenverdeler

In de gang bij de voordeur vind je je groepenkast. Deze regelt de stroomvoorziening in je appartement en zal de stroomtoevoer stoppen zodra er sprake is van een ernstige storing of een kortsluiting.

Wanneer je merkt dat een schakelaar naar beneden staat is er een storing in de groep die overeenkomt met de gegevens op de sticker. Je kunt de stroomtoevoer herstellen door de volgende stappen te volgen:

1. Zet al je stoppen uit (naar beneden).
2. Haal al je stekkers uit de stopcontacten.
3. Wacht 30 seconden en doe alle stoppen weer omhoog.
4. Zet alleen je licht aan en kijk of de elektra het weer doet.
5. Doe rustig en stuk voor stuk alle stekkers weer in de stopcontacten. Waarschijnlijk geeft een van de stekkers kortsluiting of gebruik je te veel overspanning en kan je het beste niet alles tegelijk aanzetten.

Grote kans dat je stroomvoorziening het weer doet. Het apparaat wat de kortsluiting veroorzaakte moet je vervangen. Mocht de schakelaar desondanks weer naar beneden slaan, of de stroomvoorziening komt niet op gang ondanks dat de schakelaars omhoog staan, dan moet er een installateur langs komen om de stroomstoring te verhelpen. Neem daarvoor contact met ons op.

Is er een algehele stroomstoring dan hebben al je burens er ook last van en zit er niets anders op dan te wachten totdat de energieleverancier de storing heeft verholpen. Check hiervoor <https://allestoringen.nl/>

Als je een lamp gaat ophangen zet eerst al je stoppen naar beneden, zo weet je zeker spanning op staat. Je mag geen gaten in het plafond of muren boren om lampen op het elektrapunt in het plafond heb je een wit plastic plaatje. Daarop kan je een lamp Vraag bij een bouwmarkt welk type lamp je hieraan kunt ophangen. Let op: Bij een alleen het bruine en blauwe draad aansluiten. Het groen/gele draad doe je niks mee.



dat er geen te hangen. Bij bevestigen. lamp mag je

Onderhoudsverzoek indienen

Mocht je nog vragen hebben, dan kunnen we je het beste van dienst zijn als je ons mailt op hoogvliet@sayhaey.nl. Vergeet niet je huisnummer en je actuele telefoonnummer mee te sturen. Voeg ook eventuele foto's toe ter illustratie.

Afval containers

Voor het de ingang van het complex vind je de bakken voor de restafval. Ook hier kun je het grofvuil neerzetten. Je kan een afspraak maken om het grofvuil op te laten halen.

Buiten Beter App

Als bewoner is het natuurlijk belangrijk om de buurt zo schoon mogelijk te houden en geen afval in of rondom het pand te laten slingeren. Zie je nou onverhoopt toch er rondom het pand veel zwerfafval ligt wat hier niet hoort, of schade zoals een omgevallen boom, maak dan gebruik van de Buiten Beter App op je telefoon. Via deze app kun je een in een paar stappen gemakkelijk een melding maken richting de gemeente zodat we er met z'n allen voor kunnen zorgen dat de omgeving schoon en veilig blijft voor iedereen. Voor meer informatie, zie <https://www.buitenbeter.nl/>.

Dieren in de woning

Het is niet toegestaan dieren (tijdelijk) in je appartement te houden. Deze regel geldt (huis)dieren. Ook bezoekers mogen geen huisdieren meenemen. Alleen in het geval van noodzakelijke situaties (blindengeleidehond, hulphond), kun je een schriftelijk verzoek indienen die we in behandeling zullen nemen.



voor alle medisch hiervoor bij ons

Rookverbod

Zoals in het huishoudelijke reglement in je contract staat aangegeven, is roken niet toegestaan. Dit verbod geldt ook voor vapes. Het branden van wierrook is ook niet toegestaan. De rook zal in de muren trekken. Je mag wel (geur)kaarsjes branden, mits dit veilig gebeurt. Ga nooit slapen met een nog brandende kaars.



Verboden scooters binnen te plaatsen

Het is niet toegestaan scooter in de fietsenstalling van Sayhaey te stallen. Dit heeft te maken met brandveiligheid.

Rookmelder

Elke woning heeft een eigen rookmelder. Deze rookmelder zit niet aangesloten maar heeft een batterij. Als de rookmelder een piepje geeft, dan is de batterij toe. Je kan de batterij dan zelf vervangen. Voor instructies zie <https://media.s-bol.com/qlA22JMnNWKr/original.pdf>. Lost een nieuwe batterij het probleem de rookmelder wellicht aan vervanging toe en kun je ons hierover contacteren



op stroom, aan vervanging niet op dan is per mail.

In geval van rookdetectie zal de rookmelder een irritant piepend signaal gaan Mocht je iets laten aanbranden in je magnetron of op de kookplaat, dan heb je

produceren. kans dat de

rookmelder af gaat. Door je kamer te luchten zal de rook verdwijnen. De rookmelder dient wel te worden, anders blijft hij afgaan.

gereset

Let op: het is verboden de rookmelder af te dekken.

Nood, zoals brand? Bel 112

Ongedierte

Helaas is de overlast door ongedierte niet altijd te voorkomen. Je kunt er zelf wel voor zorgen dat de ongedierte, zoals muizen niet op zoek gaan naar etenswaren in jouw woning door de boel schoon, netjes en afgesloten te houden.

Mocht je toch last hebben van muizen of fruitvliegjes dan zijn er een hoop tips te vinden op Google. Als alle voorzorgsmaatregelen niet helpen tegen de overlast, dan verzoek ik je ons dit te mailen.

Wij zullen dan samen met de ongediertebestrijder bekijken wat vervolgstappen zijn.

Brandweer, politie of ambulance met spoed? Bel 112.

Heb je de politie nodig maar is het geen super spoed, dan kan je de politie bereiken



op 0900-8844.

Bezorgdiensten en pakketjes

Als jij niet thuis bent om je pakketje aan te nemen, dienen bezorgers aan te geven of ze het weer mee hebben genomen of bij een van je burens hebben achtergelaten. Neem a.u.b. contact op met de webshop als de koerier je pakketje in de hal heeft laten liggen of niet goed heeft aangegeven waar het is gebleven.

Om dit te voorkomen, kun je bij het plaatsen van je bestelling er ook voor kiezen om het bij een servicepunt te laten bezorgen bij jou in de buurt.

Huur opzeggen?

De woning opleveren als je Sayhaey verlaat

Je kan je huurcontract opzeggen door een e-mail te sturen naar hoogvliet@sayhaey.nl. Je opzegtermijn is een maand en je dient vóór de 1^e van de maand op te zeggen. Je krijgt daarna van ons de bevestiging per e-mail.

Hieronder vind je praktische informatie hoe je je woning schoon, heel en compleet achterlaat. Ook vind je in bijlage 11 de algemene voorwaarden van je huurovereenkomst waar je op moet letten.

Verhuurdersverklaring nodig voor je nieuwe woning?

Het kan voorkomen dat je nieuwe verhuurder een verklaring van ons wil zien dat je een prettige huurder was. We helpen je graag. Stuur hiervoor een mail met je gegevens naar hoogvliet@sayhaey.nl. Graag willen we jou dan vragen [hier](#) een review op Google achter te laten.

Je woning schoon, heel en compleet achterlaten

In dit document hierboven vind je al tips hoe je je woning schoonmaakt. Bijvoorbeeld:

- [Schoonmaak en onderhoudstips](#)
- [Maak 1 keer per week je douche-afvoerputje schoon](#)

Verder letten wij op het volgende:

- Proces verbaal van oplevering

Proces verbaal van oplevering:

Kruis aan indien niet akkoord

- ☐ Er zijn geen persoonlijke eigendommen aanwezig (zoals bestek, pannen, borden, vaatdoeken en schoonmaakmiddelen);
- ☐ Alles is schoon;
 - ☐ De woning is stofvrij en gedweild;
 - ☐ De keuken is vet en kruimelvrij;
 - ☐ Het aanrecht;
 - ☐ De achterwand;
 - ☐ De keukenkastjes en lades;
 - ☐ Kranen in keuken en badkamer zijn ontkalkt;
 - ☐ De badkamer douchebak, douchewanden en wc zijn ontkalkt;
 - ☐ Afvoerputje van de douche is schoon;
 - ☐ WC bril is ook van onderkant schoon;
- ☐ Er zijn geen haakjes, stickers, zuignappen of plakresten
- ☐ Alle lichtschakelaren en wandcontactdozen zijn onbeschadigd
- ☐ Alle lampen en armaturen zijn verwijderd en alle lichtpunten zijn voorzien van een kroonsteen
- ☐ Gordijnen zijn heel, schoon en onbeschadigd
- ☐ Alle sleutels dienen aanwezig te zijn en de sloten moeten heel zijn. We hebben het over de 3 voordeursleutels, de 2 postbussleutels.
- ☐ Vloer onbeschadigd
- ☐ Plafond onbeschadigd
- ☐ Muren onbeschadigd

Opmerkingen bij proces verbaal van oplevering:

Wat moet je doen als je je huur opzegt?

1. Doorloop de checklist van het Proces verbaal van oplevering zodat je je woning schoon, heel en compleet achterlaat;
2. Maak zelf foto's van je woning nadat je dit hebt gedaan;
3. Sluit de woning af en doe alle sleutels in een afgesloten/dicht geplakte envelop. Op deze envelop schrijf je jouw naam en huisnummer;
4. Doe de envelop in onze brievenbus en laat het ons per mail weten als je de sleutels hebt ingeleverd;
5. Zorg ervoor dat je uiterlijk om 10:00u op de einddatum van je contract deze handelingen hebt verricht. Dit mag natuurlijk ook op een eerdere datum als je dat beter uitkomt;
6. Wij controleren de woning en laten je daarna weten of alles in orde was of dat er eventuele kosten met je borg verrekend worden.

Borg terug

Lever je de woning niet goed op, dan zullen we de kosten die wij moeten maken, verrekenen met je borg. Als je de woning goed oplevert, zullen wij de borg in ieder geval binnen een maand, maar in principe binnen twee weken terug storten.

Afrekening servicekosten

Het voorschot servicekosten dat je maandelijks hebt betaald, zal op een later moment worden verrekend met de werkelijke kosten. Het verschil zal vervolgens door jou bijbetaald moeten worden of aan je teruggestort worden. Zodra alle informatie van de verschillende leveranciers aan ons aangeleverd is, kunnen wij de afrekening servicekosten opstellen. Dit doen wij in de lente over het jaar ervoor. Verhuis je bijvoorbeeld in april 2024, dan volgt de afrekening over 2023 in de lente van 2024. De afrekening over de maanden januari 2024 tot en met april 2024 volgt in de lente van 2025. Helaas kan dit niet eerder.

Verhuizing doorgeven bij gemeente

Ik verzoek je om direct na de einddatum van je contract je verhuizing door te geven bij de gemeentelijke basisadministratie. Ga hiervoor naar de website van de gemeente van je nieuwe adres. Zo voorkom je bijvoorbeeld problemen met gemeentelijke belastingen. Ook kan de volgende bewoner zich zo probleemloos inschrijven.

Contactgegevens achterlaten voor de volgende bewoner

Laat je contactgegevens op een briefje achter in je woning zodat de volgende bewoner contact met je kan opnemen. Bijvoorbeeld in het geval er nog post voor je binnenkomt.

Vragen & contact

Ik verzoek je eerst te kijken of het antwoord op je vraag in dit document nog vragen hebben, dan kunnen we je het beste van dienst zijn als je ons hoogvliet@sayhaey.nl. Vergeet niet je huisnummer en actueel te sturen. En voeg eventueel foto's toe. In geval van spoedgevallen zoals een een grote lekkage kan je ons 24/7 bellen op 020 – 240 11 22.



staat. Mocht je
mailt op
telefoonnummer
stroomstoring of

Met vriendelijk groet,

Danicka Assman

<https://www.sayhaey.nl/>

hoogvliet@sayhaey.nl