

SAYHAEY DE KLIEVERINK

2025

TIPS VOOR BEWONERS & WONINGZOEKENDEN




SAYHAEY
plek voor jou

Inhoudsopgave/Table of contents

Nederlandse informatie	4
Voorzieningen.....	4
Huurcontract en voorwaarden	5
Servicekosten.....	6
Inschrijven bij de gemeente en gemeentelijke belastingen	6
Huurtoeslag	7
De woning en onderhoud.....	8
Sleutels	8
Reservesleutel afgeven!.....	8
Bewonersonderhoud	10
Schoonmaak en onderhoudstips	10
Warm water.....	10
Water doucheputje loopt niet goed weg: oplossen verstopping.	10
WC zit verstopt	11
Internet.....	11
Ventilatie.....	12
Verwarming	12
Energie besparen.....	13
Raam.....	13
Elektriciteit en groepenverdeler.....	13
Onderhoudsverzoek indienen	14
Huur opzeggen?.....	17
Wat moet je doen als je je huur opzegt?.....	18
Vragen & contact	19
English information	20
Amenities.....	20
Rental contract & conditions	21
Service costs	22
Registering with the municipality and municipal taxes.....	22
Housing Allowance	23
The apartment and maintenance information.....	24
Keys.....	24
Give a spare key to a friend/family/neighbor in the area	24
Resident maintenance	26
Cleaning and maintenance tips	26

Hot water	26
Keep shower drain clean, and dismantling & clearing blockages.....	26
Toilet is clogged	27
Internet.....	27
(Mechanical) Ventilation.....	28
Heating	28
Saving energy tips & tricks.....	29
Window	29
Electricity and fuse box.....	29
Submit a maintenance request	30
Delivering your studio and turning in your keys when you leave Sayhaey de Klieverink.....	33
What to do when you terminate your rental contract?	34
Questions & contact	35

Nederlandse informatie

Voorzieningen

De binnenplaats

Bij binnenkomst op Sayhaey de Klieverink loop je een ruime, open binnenplaats op. Naast een sfeervol groen perkje in het midden van de binnenplaats, tref je ook een houten ruimte aan. Deze kan gehuurd worden voor kleine evenementen en borrels door de bewoners.



De parkeergelegenheid

Rondom het complex zijn er een hoop parkeerplekken te vinden. Deze parkeerplekken vallen echter wel allemaal onder de betaalde parkeertarieven vanuit de gemeente. Je kunt hier als bewoner een vergunning voor aanvragen. [Via deze link](#) vind je meer informatie over het parkeren rondom het complex en het aanvragen van een parkeervergunning.

De fietsenstalling

Er zijn meerdere mogelijkheden voor het stallen van je fiets rondom het gebouw. Voor de ingang vind je een aantal zilveren hekken/nietjes waar je je fiets aan vast kunt maken. Voor de bewoners, zijn er ook twee afgesloten, overdekte fietsenstallingen in het complex, deze bevinden zich bij binnenkomst aan de overkant van de binnenplaats. De deur naar de fietsenstalling kan geopend worden met de tag die je als bewoner ontvangt.

Was- en droogruimte

Als je de binnenplaats oversteekt, na binnenkomst, tref je de deur naar de wasruimte. In deze ruimte bevinden zich 3 wasmachines en 2 drogers die door de bewoners gebruikt kunnen worden. Zowel een was- als een droogbeurt kost €2,50. In de ruimte hangt aan de linkerkant een betaalterminal waarbij je met je telefoon of pinpas de wasbeurt kunt afrekenen. Hierna kun je de machine instellen en het programma starten.



Huurcontract en voorwaarden

Hoelang kan ik bij Sayhaey blijven wonen?

Als bewoner van Sayhaey de Klieverink teken je een jongerencontract. Hier zit geen minimale termijn aan verbonden maar wel een maximum van 5 jaar. Je kunt dus maximaal 5 jaar bij Sayhaey blijven wonen. In deze 5 jaar behoud je altijd de mogelijkheid om zelf eerder op te zeggen.

Heb ik een verplichte minimale termijn dat ik huur moet betalen?

Nee, er is geen minimale huurtermijn. Je kunt altijd voor de eerste van een nieuwe maand je huurcontract opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Met andere woorden: als je tot en met eind februari op Sayhaey wilt wonen, dan dien je de huur vóór eind januari op te zeggen.

Mag ik er samenwonen?

Helaas zijn de studio's bij Sayhaey de Klieverink niet geschikt om samen te wonen. De woning is uitsluitend bestemd om bewoond te worden door 1 persoon dus het is niet toegestaan om iemand te laten inwonen.

Kan ik mij ook inschrijven voor de grotere studio van 30 m2?

Helaas zijn er maar 16 grotere studio's in het gehele complex en is er een lange wachtlijst. Momenteel komen voornamelijk de huidige bewoners in aanmerking voor de studio's van 30 m2. Je kunt je dus het beste inschrijven voor de studio van 21 m2 en bij de sleuteloverdracht aangeven dat je graag wilt doorverhuizen naar de grotere studio. We kunnen je dan op de wachtlijst toevoegen en wie weet kom je t.z.t. hier dan ook voor in aanmerking. Uiteraard is dit afhankelijk van de beschikbaarheid en kunnen we hier geen garanties op geven.

Kan ik een vriend(in) voordragen om op Sayhaey te komen wonen?

Ja, dit is zeker mogelijk. Wij vinden het prettig als vrienden in hetzelfde complex komen wonen. Stuur ons een mail nadat je vriend(in) zich heeft aangemeld via de website. We zijn uiteraard wel afhankelijk van beschikbaarheid.

Wanneer en hoe moet ik de huur betalen?

De eerste maand huur en borg betaal je vooraf. Je zult hiervoor instructies van ons krijgen. Na de eerste maand schrijven wij de huur maandelijks automatisch van je bankrekening (IBAN) af vóórdat de nieuwe maand begint.

Wat is het verschil tussen de borg en de garantstelling?

De borg is het bedrag dat je aan ons overmaakt voordat je contract begint. Als je na afloop je woning weer netjes en op tijd oplevert, krijg je de borg weer terug.

De garantstelling is een verklaring van je ouder of verzorger. Het bedrag op het garantstellingsformulier hoeft jij of je garantsteller dus niet vooraf te betalen. Mocht het zo zijn dat je een achterstand in je betalingen zou hebben of grote schade veroorzaakt, hoger dan je borg, dan kunnen we contact opnemen met jouw garantsteller.

Wanneer krijg ik de borg terug?

Als je je woning netjes achterlaat en je geen betalingsachterstanden hebt, ontvang je in ieder geval binnen een maand je borg terug. Wij doen ons best om dit al binnen 1 tot 2 weken te regelen.

Wet goed verhuurderschap

Zowel in je contract als op www.sayhaey.nl kun je het document met betrekking op de wet goed verhuurderschap terugvinden. [Via deze link](#) kun je de bijlage ook nalezen.

Servicekosten

Waar betaal ik voor via de servicekosten?

Voor welke servicekosten je betaalt, vind je terug in je huurcontract in artikel 5.

Je betaalt iedere maand een voorschot voor de servicekosten. In de lente van een jaar zetten we alle daadwerkelijke servicekosten over het voorgaande jaar op een rij. Dat heet de servicekostenafrekening. Door middel van meters wordt er bijgehouden hoeveel elektra, warmte en water er is verbruikt. Afhankelijk van het verbruik en de daadwerkelijk gemaakte kosten voor de overige services kan het zijn dat je geld terugkrijgt of juist wat moet bijbetalen.

Inschrijven bij de gemeente en gemeentelijke belastingen

Inschrijven bij de gemeente

Na het ondertekenen van je huurcontract en het ontvangen van je sleutels is het belangrijk dat je je inschrijft bij [de gemeente van Amsterdam](#).

Gemeentelijke heffingen

Alle huishoudens in de gemeente Amsterdam ontvangen een aanslag afvalstoffenheffing, reinigingsrecht en een aanslag van de waterschapsbelasting. Deze facturen die je van de gemeente ontvangt betreffen een persoonlijke belastingheffing. Omdat je op de Karspeldreef woont en dus staat ingeschreven in de gemeente Amsterdam ontvang je deze aanslagen. Jij moet net als alle andere inwoners deze gemeentelijke heffingen zelf betalen.

Wat betreft eventuele vragen met betrekking tot de facturen die de gemeente jou stuurt, kan je het beste de website van [de gemeente Amsterdam](#) of de [website van Waternet](#) (voor de waterschapsbelasting) bezoeken. Daar vind je ook informatie over het eventueel in aanmerking komen voor gedeeltelijke kwijtscheldingen.

Moet ik twee keer belasting betalen als ik verhuis?

Nee, indien je verhuist naar een andere gemeente, krijg je vaak een nieuwe factuur voor de belastingen van je nieuwe gemeente. Als je voor het lopende jaar al aan een andere gemeente belastingen hebt betaald, krijg je het eventueel te veel betaalde deel terug. Voor meer informatie hierover kan je contact opnemen met je gemeente.

Meldpunt Zorg en Overlast

In het complex aan de Karspeldreef zul je regelmatig in contact zijn met je burens. Op het moment dat je je zorgen maakt over iemand die wellicht hulp nodig heeft maar dit niet wilt aannemen, kun je contact opnemen met [het Meldpunt Zorg en Overlast](#).

Huurtoeslag

Om na te gaan of je in aanmerking komt voor huurtoeslag of dit aan te vragen, ga je naar de website van de Belastingdienst: www.belastingdienst.nl. De huurtoeslag per maand voor de reguliere woning (21 m²) kan oplopen tot €277,- voor jongeren onder de 23 en €348,- voor jongeren ouder dan 23. Bekijk hier de voorbeeld berekening voor de huurtoeslag op de reguliere woningen (van 21 m²) [tot 23 jaar](#) en [vanaf 23 jaar](#).

De volgende bedragen dien je op te geven bij de aanvraag huurtoeslag:

- Kale huur (zie artikel 3.4 van je huurcontract)
- Schoonmaak algemene ruimtes € 8,-
- Nutsverbruik algemene ruimtes € 0,30
- Huismeesterkosten € 7,60
- Kosten dienst en recreatieruimte € 0,10

De servicekosten die meetellen voor de Belastingdienst bedragen dus €16,00. De servicekosten voor je eigen verwarming, elektra, water, etc. maken geen deel uit van de 'rekenhuur' die bepaalt of je huurtoeslag ontvangt. De genoemde prijs is conform prijspeil januari 2025. Zodra de belastingdienst vraag naar een kopie van je huurovereenkomst, dan kan je het digitale ondertekende contract gebruiken wat je hebt ontvangen via de mail.

Huurtoeslag vanaf 18 jaar

Je komt vanaf je 18e jaar in aanmerking voor huurtoeslag. In uitzonderlijke situaties (e.g. beide ouders zijn overleden) gelden er andere voorwaarden.

Huurtoeslag na huurverhoging

Door een huurverhoging kan de huur boven de grens van de huurtoeslag zijn uitgekomen. Maar als je vóór de verhoging al huurtoeslag kreeg, dan blijf je dit ook krijgen. Dit is het zogeheten 'verworven recht'. Voor het deel van de huur dat boven de grens van de huurtoeslag uitkomt, krijg je geen huurtoeslag. Wil je hier meer over lezen, kijk dan op [deze link](#) van de Belastingdienst.

Het is daarom belangrijk om na je sleuteloverdracht direct de huurtoeslag voor je woning aan te vragen.

De woning en onderhoud

Het adres

Het adres invullen bij de gemeente brengt soms wat vragen met zich mee. Vandaar dat we hier jouw adres even hebben uitgesplitst in de verschillende componenten:



- Straatnaam: Karspeldreef
- Huisnummer: 145.. (het laatste nummer is een 0, 2, 4 of 6 en is afhankelijk van op welke verdieping je woont)
- Huisletter: A of B
- Toevoeging: het getal achter de A of B (een getal tussen de 1 en 46)

Voor het volledig uitgeschreven adres, zie je huurcontract artikel 1.1.

Gestoffeerde woning

De woning wordt gestoffeerd opgeleverd. Dit houdt in dat er een vloer ligt en dat er gordijnen hangen. Zelf zal je een elektrische kookplaat (2 pits), tafelmodel koelkast, douchegordijn (+ douchestang die je tussen de muren klemt), bed, kasten en andere meubels moeten regelen.

Sleutels

Bij de sleuteloverdracht heb je het volgende ontvangen:

- 3x voordeursleutel
- 2x postbussleutel
- 1x tag/druppel

Reservesleutel afgeven!

We adviseren je met klem om minimaal één van de voordeursleutels af te geven aan je ouders, of een vriend(in) die ook op de Karspeldreef of in de buurt woont. Als je sleutels dan verliest en buitengesloten bent, kan je tenminste nog binnenkomen met de reservesleutel.

Sleutel verloren?

Mocht je een sleutel verliezen, geef dit dan zo snel mogelijk via de mail aan mij door. Stuur in de mail ook een foto van een van de overgebleven sleutels waarop het merk en sleutelnummer zichtbaar is. Het is namelijk een gecertificeerde sleutel die je niet zelf kan laten bijmaken. Het bestellen van een nieuwe sleutel kost €80,- per stuk.

Wanneer je buiten kantooruren je sleutel kwijtraakt en je het gebouw niet meer kunt binnenkomen, dan zul je helaas zelf een slotenmaker moeten bellen die je hierbij kan helpen. Wij dienen dit slot later weer te vervangen door een gecertificeerd slot à €150,00.

Als je alle sleutels kwijt bent, moeten wij een nieuw cilinderslot plaatsen. Je kan zelf niet een nieuw slot plaatsen, omdat het om een speciale cilinder gaat waar gecertificeerde sleutels voor nodig zijn. Mocht het tijdens de oplevering blijken dat er toch een ander slot op zit, zullen wij de kosten van een nieuw slot (€ 300) bij jou in rekening brengen.

Tag verloren of tag defect?

Als je druppel niet meer werkt, kan je mailen naar info@sayhaey.nl. Wij maken dan een nieuwe druppel voor je aan. Stop de kapotte druppel in een envelop met je naam én huisnummer erop, bij ons in de postvak (bij binnenkomst hal rechtsonder met de sticker van Sayhaey erop).

Mocht je de tag kwijtraken, of is deze beschadigd, gebroken of kapot, ook dan dien je dit zo snel mogelijk via info@sayhaey.nl door te geven. Wij zullen dan een nieuwe tag voor je moeten aanmaken. Deze zullen we aan je overhandigen of in je brievenbus achterlaten. De kosten voor een nieuwe tag zijn €50,-.

Postbussleutel

Mocht je een sleutel van je postbus kwijtraken, dan kun je er zelf eentje bij laten maken bij een slotenmaker. Dit kan bijvoorbeeld bij [De Sleutelhal](#) in de Shopperhal van de Amsterdamse Poort (op het Bijlmerplein). Als je beide sleutels bent kwijtgeraakt, zullen we het slot moeten gaan vervangen. Hiervoor brengen we €150,- bij je in rekening.



Afsluiten van de voordeur

Draai altijd je voordeur op slot als je in de woning bent en als je de woning verlaat. Als je de deur alleen dicht trekt is deze niet afgesloten. Laat nooit vreemden binnen bij de hoofdentree. Bezoek mag alleen binnen gelaten worden via de intercom of je haalt je bezoek op bij de deur.

Hoofdingang

De centrale hoofdingang van het gebouw bestaat uit twee deuren. De automatische deur aan de buitenkant is gedurende de hele dag te openen met een knop rechts aan de buitenkant. Van binnenuit gaat de deur automatisch open als je er voor staat. Zo kunnen gasten, postbodes en bezorgdiensten altijd bij de brievenbussen en het intercompaneel komen.

Hierna tref je een tweede deur die is afgesloten door een elektromagnetisch slot. Door je tag op de taglezer bij het intercompaneel te houden, open je deze deur vanaf de buitenkant. Eenmaal binnen in het pand, is deze deur te openen met een drukknop aan beide zijden van de deur. Na het ontgrendelen van de deur door middel van de tag of knop, kun je de deur vervolgens open duwen of trekken. Gasten, postbodes en bezorgdiensten zullen je huisnummer op het intercompaneel in de centrale entree van het pand moeten indrukken om vervolgens door jou binnengelaten te kunnen worden.



Intercom

Wanneer je via de intercom door een bezoeker of postbode wordt gebeld, zal je gewaarschuwd worden door een geluidsignaal. Door de telefoon van de haak te nemen, kan je met je gast communiceren. Door het knopje met het sleutelsymbool in te drukken, wordt de centrale toegangsdeur ontgrendeld en kan de desbetreffende persoon doorlopen naar jouw woning.



Post van vorige bewoner

Wanneer je nog post ontvangt van de vorige bewoner(s), verzoek ik je met een pen een kruis te zetten door de naam van de ontvanger op de voorzijde van de envelop en er boven te schrijven: "RETOUR AFZENDER". Deponeer de enveloppen in een Post NL postbus (bijvoorbeeld bij de [Primera de Kameleon](#) of [tegenover de Trekpleister, aan de kant van de Moskee](#)). De verzender van de post krijg de envelop dan retour.

Indien er een pakketje is bezorgd dat nog voor de vorige bewoner bestemd is, mail me dan op info@sayhaey.nl. Dan breng ik jullie met elkaar in contact zodat jullie het onderling kunnen regelen.



Bewonersonderhoud

Om te checken of huurder of verhuurder verantwoordelijk is voor onderhoud, [check deze website](#) van de Rijksoverheid.

Voorbeelden van zaken waar je als huurder verantwoordelijk voor bent zijn het vervangen van kapotte lampen, het ontstoppen van afvoeren, schoonhouden van ventilatieroosters en het zemen van de binnenkant van de ramen.



Schoonmaak en onderhoudstips

Kalkaanslag dien je wekelijks weg te poetsen met een antikalk-oplossing. Vooral de mengkraan van je douche en de kraan op je aanrecht zijn kalkgevoelig. Maak ook regelmatig de wanden van de douche en je aanrechtblad er mee schoon.

Douchekop: Doe regelmatig de douchekop in een bakje met schoonmaakazijn. De sproeigaatjes laten het water dan weer beter door.

Schoonhouden van het complex: Gezamenlijk houden we het terrein schoon. Gooi dus geen sigaretten o.i.d. op de grond. Afval gooi je direct in de daarvoor bestemde containers voor het complex. Dit voorkomt ongedierte!

Warm water

De woningen aan de Karspeldreef zijn aangesloten op stadsverwarming. De woning heeft dus geen individuele boiler maar het warme water komt via een leiding de woning in, waar je het meteen kunt gebruiken voor warm water. Je zult dus vrij snel warm water moeten hebben zodra je de kraan hiervoor open zet.

Indien je een lekkage in de woning hebt, sluit het water dan af. In de keuken onder het aanrecht zit een luik waarachter je het koude water kunt afsluiten. In de badkamer zitten nog twee luiken. Het onderste luik is om het warme water af te sluiten. Sluit alleen de kraan af met de blauwe hendel! Neem vervolgens contact op met ons.



Water doucheputje loopt niet goed weg: oplossen verstopping.

Door haar- en zeepresten kan de afvoer verstopt raken. Hierdoor zal je douchebak overstromen en dat zal gevolgschade geven. We adviseren je daarom om 1 keer per week je douche-afvoerputje schoon te maken. Gebruik nooit ontstoppingskorrels, want dat verergert juist de verstopping.

Ons advies: giet soda opgelost in flinke hoeveelheid gloeiend heet water in de afvoer. Herhaal dit enkele malen en je zult zien dat de afvoer ontstopt raakt. Spoel desnoods na met een flinke hoeveelheid koud water.

Hier de instructies om de doucheafvoer schoon te maken.

1: Verwijder het stalen afdekplaatje met een schroevendraaier of mesje door het omhoog te liften. Let op de veer- en groefverbinding voor het terugplaatsen.



2: Haal het overloopemmertje er uit.



3: Maak het afdekplaatje, het overloopemmertje en de afvoerbuis schoon en plaats de onderdelen daarna terug. Zorg er voor dat je de afvoer niet losdraait tijdens het schoonmaken en draai deze anders weer goed vast, om lekkage langs de afvoer te voorkomen.

4: Let op een juiste plaatsing van de afdekplaat op de afvoer van de douchebak. Plaats daarna de afdekplaat met een lichte klap terug op de afvoer.



4: Herhaal deze schoonmaakactie liefst 1 keer per week.

WC zit verstopt

Als een WC is verstopt dan is dit bijna altijd veroorzaakt doordat er iets verkeers in de WC is doorgespoeld. Als bewoner moet je daarom zelf op eigen kosten de verstopping laten verhelpen. Hiervoor kun je zelf contact opnemen met Riool Reinigings Service (RRS) via www.rrs.nl of + 31 (0)88 03 01 313.

Internet

De kosten voor het internet zitten in de servicekosten. Er zit hier al een aansluiting van Ziggo voor in de woning. Hier zul je wel je eigen router op moeten aansluiten. Voor vragen over het internet, [klik hier](#). Het bedrijf ITT-desk ondersteunt je en is bereikbaar op 085 - 014 04 65.



Ventilatie

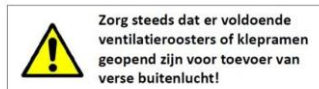
Om voor een goede luchtcirculatie/woonklimaat te zorgen dien je ten alle tijden de luchtroosters boven de ramen open te hebben staan. Dit doe je door aan beide kanten van het rooster, de zwarte hendels tegelijk omhoog te duwen. Onder de hendels is dan een groen vlak te zien zodat je weet dat het openstaat. Ook is het belangrijk om de gordijnen niet tussen de verwarming en het raam te doen.



Daarnaast heb je in de badkamer een mechanische ventilatie-unit hangen. De bediening hiervoor zit naast de voordeur. Zet tijdens het koken de afzuiging op de maximale stand (max of stand 3). Ook tijdens het douchen en tot ongeveer 30 minuten erna is het belangrijk om de ventilatie op de maximale stand te zetten met de badkamerdeur dicht. Zo voorkom je schimmelvorming in de badkamer.

De originele ventilatie heeft 4 verschillende standen:

- 
AFWEZIGHEIDSTAND
 Minimale ventilatie wanneer niemand in huis aanwezig is.
- 
NACHTSTAND
 Voor voldoende verse lucht tijdens de nacht.
- 
AANWEZIGHEIDSTAND
 Voor voldoende ventilatie gedurende de dag.
- 
MAXIMAALSTAND
 Maximale ventilatie voor optimale afzuiging bij bv. koken of douchen.



Heb je inmiddels een nieuwe box met een draadloze afstandsbediening, dan kun je [via deze link](#) de verschillende standen en verdere uitleg raadplegen.

Verwarming

De radiator wordt verwarmd door middel van een laag temperatuursysteem (stadsverwarming). De aanvoertemperatuur is 60 graden en de retour temperatuur is 40 graden. Door deze lage temperatuur wordt de radiator niet echt warm, de voorkant wordt het minst warm.

De temperatuur is te regelen via de knoppen op de radiatoren. De minimale stand (= vorststand) wordt aangeduid met een *. De maximale stand wordt aangeduid met het cijfer 5. De normale kamertemperatuur is zo rond de 19 graden Celsius. Wanneer je de thermostaatknop tussen 3 en de 4 zet, bereik je een fijne temperatuur.



Let op! Als je je kamer kort verlaat is het handig om de verwarmingsknop op 2 te zetten. Verlaat je de woning voor langere tijd, draai dan de verwarming op standje minimaal (dus op stand *). Op deze stand zal het water in beweging blijven en kan het water in de buizen niet bevriezen.

Doet je verwarming het niet goed, of helemaal niet? Controleer eerst of je de thermostaatknop niet hebt afgedekt. Dek de thermostaatknop nooit af met kleding, doeken, papier enz. Mocht de thermostaatknop vrij zijn, dan moet je waarschijnlijk de verwarming ontluichten. In de stoppenkast hangen de instructies en het sleuteltje om de verwarming te ontluichten. Doet de verwarming na het ontluichten nog steeds niet, neem dan contact met ons op.

Energie besparen

Je kunt zelf gemakkelijk als volgt energie besparen:

- Open de gordijnen als de zon schijnt en sluit ze om 's avonds de warmte binnen te houden.
- De meeste apparaten verbruiken elektriciteit, ook als ze niet worden gebruikt. Als je de stekker uit het stopcontact haalt, bespaar je wat.
- Zet je ijskast op -1- of -2- in plaats van -6-.
- Doe het licht uit als je er niet bent.
- Ben je maar even (tot ongeveer een uur) weg, zet je verwarming dan op -1- of -2-. Ben je langer weg, zet de verwarming op minimaal.
- Als je op vakantie gaat zet je de lege ijskast uit met de deur open, verwarming op * en haal je alle stekkers uit de stopcontacten.
- Om je woning in zomer koel te houden raden we je aan je gordijnen dicht te doen als je niet thuis bent.
- Doe je ramen dicht als je niet thuis bent.

Raam

Iedere kamer heeft een raam dat open kan worden gezet. Het is een draai/kiep raam. Het raam kan op kiepstand naar binnen geopend worden door de hendel naar boven te draaien. Het raam kan geheel geopend worden door de hendel horizontaal te draaien.

Het is niet toegestaan iets op het raam te plakken. Dit kan zorgen voor een zo genaamde thermische breuk.

Elektriciteit en groepenverdeler

Boven het aanrecht zit een wit kastje. Dit is de groepenverdeler. Deze regelt de stroomvoorziening in je appartement en zal de stroomtoevoer stoppen zodra er sprake is van een ernstige storing of een kortsluiting.

Wanneer je merkt dat een grijze schakelaar naar beneden staat is er een storing in de groep die overeenkomt met de gegevens op de sticker. Je kunt de stroomtoevoer herstellen door de volgende stappen te volgen:

1. Zet al je stoppen uit (naar beneden).
2. Haal al je stekkers uit de stopcontacten.
3. Wacht 30 seconden en doe alle stoppen weer omhoog.
4. Zet alleen je licht aan en kijk of de elektra het weer doet.
5. Doe rustig en stuk voor stuk alle stekkers weer in de stopcontacten. Waarschijnlijk geeft een van de stekkers kortsluiting of gebruik je te veel overspanning en kan je het beste niet alles tegelijk aanzetten.

Grote kans dat je stroomvoorziening het weer doet. Het apparaat wat de kortsluiting veroorzaakte moet je vervangen. Mocht de schakelaar desondanks weer naar beneden slaan, of de stroomvoorziening komt niet op gang ondanks dat de schakelaars omhoog staan, dan moet er een installateur langs komen om de stroomstoring te verhelpen. Neem daarvoor contact met ons op.

Is er een algehele stroomstoring dan hebben al je burens er ook last van en zit er niets anders op dan te wachten totdat de energieleverancier de storing heeft verholpen. Check hiervoor <https://allestoringen.nl/>

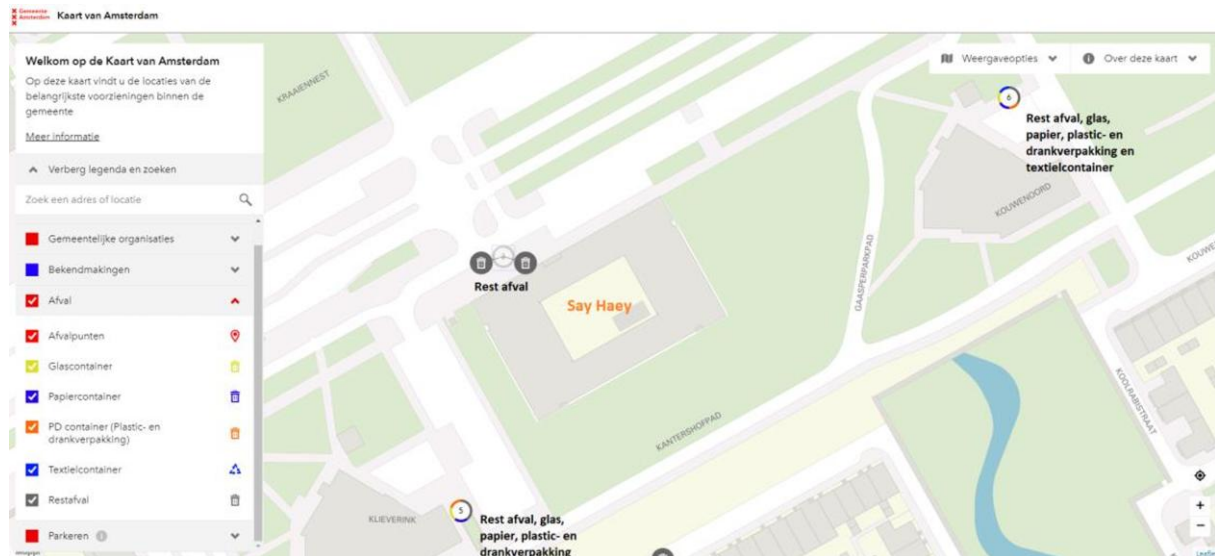
Als je een lamp gaat ophangen zet eerst al je stoppen naar beneden, zo weet je zeker dat er geen spanning op staat. Je mag geen gaten in het plafond of muren boren om lampen op te hangen. Bij het elektrapunt in het plafond heb je een wit plastic plaatje. Daarop kan je een lamp bevestigen. Vraag bij een bouwmarkt welk type lamp je hieraan kunt ophangen. Let op: Bij een lamp mag je alleen het bruine en blauwe draad aansluiten. Het groen/gele draad doe je niks mee.



Onderhoudsverzoek indienen

Mocht je nog vragen hebben, dan kunnen we je het beste van dienst zijn als je ons mailt op info@wolfhvg.nl. Vergeet niet je huisnummer en je actuele telefoonnummer mee te sturen. Voeg ook eventuele foto's toe ter illustratie.

Afval containers



Voor het de ingang van het complex vind je de bakken voor de restafval. Ook hier kun je het grofvuil neerzetten. Let wel op dat grofvuil enkel op dinsdagavond na 20.00 en voor woensdagochtend 07.30 uur geplaatst mag worden. Houd je je hier niet aan, dan zal de gemeente hier boetes voor gaan uitdelen.

Als je met je gezicht naar de ingang staat, dan vind je aan de rechterkant van het pand de inzamelplaatsen voor glas en karton (voor de Kraaiennest flat). Plastic behoort ook tot het restafval dus dit hoeft niet apart gescheiden te worden.

Buiten Beter App

Als bewoner is het natuurlijk belangrijk om de buurt zo schoon mogelijk te houden en geen afval in of rondom het pand te laten slingeren. Zie je nou onverhoopt toch er rondom het pand veel zwerfafval ligt wat hier niet hoort, of schade zoals een omgevallen boom, maak dan gebruik van de Buiten Beter App op je telefoon. Via deze app kun je een in een paar stappen gemakkelijk een melding maken richting de gemeente zodat we er met z'n allen voor kunnen zorgen dat de omgeving schoon en veilig blijft voor iedereen. Voor meer informatie, zie <https://www.buitenbeter.nl/>.

Dieren in de woning

Het is niet toegestaan dieren (tijdelijk) in je appartement te houden. Deze regel geldt voor alle (huis)dieren. Ook bezoekers mogen geen huisdieren meenemen. Alleen in het geval van medisch noodzakelijke situaties (blindengeleidehond, hulphond), kun je een schriftelijk verzoek hiervoor bij ons indienen die we in behandeling zullen nemen.



Rookverbod

Zoals in het huishoudelijke reglement in je contract staat aangegeven, is roken niet toegestaan. Dit verbod geldt ook voor vapes. Het branden van wierrook is ook niet toegestaan. De rook zal in de muren trekken. Je mag wel (geur)kaarsjes branden, mits dit veilig gebeurt. Ga nooit slapen met een nog brandende kaars.

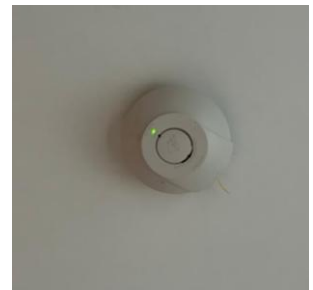


Verboden scooters binnen te plaatsen

Het is niet toegestaan scooter op het binnenterrein of in de fietsen stalling van Sayhaey te stallen. Dit heeft te maken met brandveiligheid. Voor het complex zijn hekken geplaatst waar je jouw scooter aan vast kunt maken.

Rookmelder

Elke studio heeft een eigen rookmelder. Deze rookmelder zit niet aangesloten op stroom, maar heeft een batterij. Als de rookmelder een piepje geeft, dan is de batterij aan vervanging toe. Je kan de batterij dan zelf vervangen. Voor instructies zie <https://media.s-bol.com/qlA22JMnNWKr/original.pdf>. Lost een nieuwe batterij het probleem niet op dan is de rookmelder wellicht aan vervanging toe en kun je ons hierover contacteren per mail.



In geval van rookdetectie zal de rookmelder een irritant piepend signaal gaan produceren. Mocht je iets laten aanbranden in je magnetron of op de kookplaat, dan heb je kans dat de rookmelder af gaat. Door je kamer te luchten zal de rook verdwijnen. De rookmelder dient wel gereset te worden, anders blijft hij afgaan.

Let op: het is verboden de rookmelder af te dekken.

Nood, zoals brand? Bel 112

Ophangen schilderijen en handdoeken. Boren is verboden.

Het is niet toegestaan om in de wanden gaten te boren om spullen op te hangen. Mocht je toch iets op willen hangen, dan kun je hiervoor het witte, houten latje vlakbij het plafond voor gebruiken. Hier mogen wel spijkers in bevestigd worden.

Het gebruik van haakjes om handdoeken en/of decoratie op te hangen is ook mogelijk mits deze zijn uitgerust met een zuignap of een verwijderbare plakstrip (Tesa). Alle andere goedkope haakjes met plak strips laten bij het verwijderen schade achter aan de wanden of het keukenmeubel omdat ze plakresten achter laten die niet te verwijderen zijn.

Muren verven of behangen is verboden

Het is niet toegestaan de muren te verven. Deze dienen namelijk in de oorspronkelijke staat weer te worden opgeleverd. Verf of behang kan niet schadeloos verwijderd worden vandaar dat dit niet is toegestaan.

Ongedierte

Helaas is de overlast door ongedierte niet altijd te voorkomen. Je kunt er zelf wel voor zorgen dat de ongedierte, zoals muizen niet op zoek gaan naar etenswaren in jouw woning door de boel schoon, netjes en afgesloten te houden.

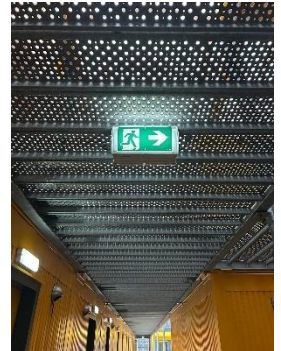
Mocht je toch last hebben van muizen of fruitvliegjes dan zijn er een hoop tips te vinden op Google. Als alle voorzorgsmaatregelen niet helpen tegen de overlast, dan verzoek ik je ons dit te mailen. Wij zullen dan samen met de ongediertebestrijder bekijken wat vervolgstappen zijn.

Vluchtroutes

Bij het pand zijn vier vluchtdeuren aanwezig in elke hoek op de begane grond. Deze deuren mogen alleen gebruikt worden ingeval van nood. De deuren zijn met een alarm beveiligd. Bij misbruik zullen de daders beboet worden.

Op de gangen zie je aan het plafond groene borden die je in geval van nood naar de dichtstbijzijnde vluchtroute wijst. Neem direct de trap naar beneden om zo snel mogelijk het pand te verlaten. Je komt bij alle vluchtroutes buiten op straat uit.

Aangezien de galerijen ook als vluchtroute dienen, mogen er geen spullen op de gangen worden geplaatst. Ook stoeltjes, tafeltjes en banken mogen hier niet permanent worden neergezet. Zodra je deze niet gebruikt, moeten ze weer naar binnen worden gehaald.



Brandweer, politie of ambulance met spoed? Bel 112.

Heb je de politie nodig maar is het geen super spoed, dan kan je de politie bereiken op 0900-8844.



Bezorgdiensten en pakketjes

Als jij niet thuis bent om je pakketje aan te nemen, dienen bezorgers aan te geven of ze het weer mee hebben genomen of bij een van je burens hebben achtergelaten. Neem a.u.b. contact op met de webshop als de koerier je pakketje in de hal heeft laten liggen of niet goed heeft aangegeven waar het is gebleven.

Om dit te voorkomen, kun je bij het plaatsen van je bestelling er ook voor kiezen om het bij een servicepunt te laten bezorgen zoals de Primera de Kameleon (PostNL) bij de wasserette in de Kraaiennest flat (Klieverink 68) of in de pakketautomaat bij de Total op de Kromwijkdreef (DHL).

Huur opzeggen?

De woning opleveren als je Sayhaey verlaat

Je kan je huurcontract opzeggen door een e-mail te sturen naar info@sayhaey.nl. Je opzegtermijn is een maand en je dient vóór de 1^e van de maand op te zeggen. Je krijgt daarna van ons de bevestiging per e-mail.

Hieronder vind je praktische informatie hoe je je woning schoon, heel en compleet achterlaat. Ook vind je in artikel 11 van de algemene voorwaarden van je huurovereenkomst waar je op moet letten.

Verhuurdersverklaring nodig voor je nieuwe woning?

Het kan voorkomen dat je nieuwe verhuurder een verklaring van ons wil zien dat je een prettige huurder was. We helpen je graag. Stuur hiervoor een mail met je gegevens naar info@sayhaey.nl. Graag willen we jou dan vragen [hier](#) en [hier](#) een review op Google achter te laten.

Je woning schoon, heel en compleet achterlaten

In dit document hierboven vind je al tips hoe je je woning schoonmaakt. Bijvoorbeeld:

- [Schoonmaak en onderhoudstips](#)
- [Maak 1 keer per week je douche-afvoerputje schoon](#)

Verder letten wij op het volgende:

- Proces verbaal van oplevering

Proces verbaal van oplevering:

Kruis aan indien niet akkoord

☐ Er zijn geen persoonlijke eigendommen aanwezig (zoals bestek, pannen, borden, vaatdoeken en schoonmaakmiddelen);

☐ Alles is schoon;

☐ De woning is stofvrij en gedweild;

☐ De keuken is vet en kruimelvrij;

☐ Het aanrecht;

☐ De achterwand;

☐ De keukenkastjes en lades;

☐ Kranen in keuken en badkamer zijn ontkalkt;

☐ De badkamer douchebak, douchewanden en wc zijn ontkalkt;

☐ Afvoerputje van de douche is schoon;

☐ WC bril is ook van onderkant schoon;

☐ Er zijn geen haakjes, stickers, zuignappen of plakresten

☐ Alle lichtschakelaren en wandcontactdozen zijn onbeschadigd

☐ Alle lampen en armaturen zijn verwijderd en alle lichtpunten zijn voorzien van een kroonsteen

☐ Gordijnen zijn heel, schoon en onbeschadigd

☐ Alle sleutels dienen aanwezig te zijn en de sloten moeten heel zijn. We hebben het over de 3 voordeursleutels, de 2 postbussleutels en de druppel.

☐ Vloer onbeschadigd

☐ Plafond onbeschadigd

☐ Muren onbeschadigd

Opmerkingen bij proces verbaal van oplevering:

Wat moet je doen als je je huur opzegt?

1. Doorloop de checklist van het Proces verbaal van oplevering zodat je je woning schoon, heel en compleet achterlaat;
2. Maak zelf foto's van je woning nadat je dit hebt gedaan;
3. Sluit de woning af en doe alle sleutels in een afgesloten/dicht geplakte envelop. Op deze envelop schrijf je jouw naam en huisnummer;
4. Doe de envelop in onze brievenbus en laat het ons per mail weten als je de sleutels hebt ingeleverd;
5. Zorg ervoor dat je uiterlijk om 10:00u op de einddatum van je contract deze handelingen hebt verricht. Dit mag natuurlijk ook op een eerdere datum als je dat beter uitkomt;
6. Wij controleren de woning en laten je daarna weten of alles in orde was of dat er eventuele kosten met je borg verrekend worden.

Borg terug

Lever je de woning niet goed op, dan zullen we de kosten die wij moeten maken, verrekenen met je borg. Als je de woning goed oplevert, zullen wij de borg in ieder geval binnen een maand, maar in principe binnen twee weken terug storten.

Afrekening servicekosten

Het voorschot servicekosten dat je maandelijks hebt betaald, zal op een later moment worden verrekend met de werkelijke kosten. Het verschil zal vervolgens door jou bijbetaald moeten worden of aan je teruggestort worden. Zodra alle informatie van de verschillende leveranciers aan ons aangeleverd is, kunnen wij de afrekening servicekosten opstellen. Dit doen wij in de lente over het jaar ervoor. Verhuis je bijvoorbeeld in april 2024, dan volgt de afrekening over 2023 in de lente van 2024. De afrekening over de maanden januari 2024 tot en met april 2024 volgt in de lente van 2025. Helaas kan dit niet eerder.

Verhuizing doorgeven bij gemeente

Ik verzoek je om direct na de einddatum van je contract je verhuizing door te geven bij de gemeentelijke basisadministratie. Ga hiervoor naar de website van de gemeente van je nieuwe adres. Zo voorkom je bijvoorbeeld problemen met gemeentelijke belastingen. Ook kan de volgende bewoner zich zo probleemloos inschrijven.

Contactgegevens achterlaten voor de volgende bewoner

Laat je contactgegevens op een briefje achter in je kamer zodat de volgende bewoner contact met je kan opnemen. Bijvoorbeeld in het geval er nog post voor je binnenkomt.

Vragen & contact

Ik verzoek je eerst te kijken of het antwoord op je vraag in dit document staat. Mocht je nog vragen hebben, dan kunnen we je het beste van dienst zijn als je ons mailt op info@sayhaey.nl. Vergeet niet je huisnummer en actueel telefoonnummer te sturen. En voeg eventueel foto's toe. In geval van spoedgevallen zoals een stroomstoring of een grote lekkage kan je ons 24/7 bellen op 020 – 240 11 22.



Met vriendelijk groet,

Xanne Freesen

<https://www.sayhaey.nl/>

info@sayhaey.nl

English information

Amenities

The courtyard

Upon entering Sayhaey the Klieverink, you walk into a spacious, open courtyard. Besides a cozy green flowerbed in the middle of the courtyard, you will also find a wooden indoor space. This space can be rented by the residents for small events and drinks.



The parking area

There are a lot of parking spots around the complex. However, these parking spaces are all subject to paid parking fees from the municipality. As a resident, you can apply for a parking permit for this area. [Via this link](#), you can find more information about parking around the complex and applying for a parking permit.

The bicycle shed

There are several options for parking your bike around the building. In front of the entrance you will find a number of silver gates/staples to which you can attach your bike. For residents, there are also two locked, covered bike storages in the complex. These are located across the courtyard from the entrance. The door to the bike storage can be opened with the tag you receive as a resident.

Washing and drying room

When you enter the complex and cross the courtyard, you will find the door to the laundry room. This room contains 3 washing machines and 2 dryers that can be used by residents. Both a wash and a drying session cost €2.50. In the room there is a payment terminal on the left side where you can use your phone or debit card to pay for the wash. After this you can set up the machine and start the program.



Rental contract & conditions

How long can I live at Sayhaey?

As a resident of Sayhaey the Klieverink, you sign a youth contract. There is no minimum term but there is a maximum of 5 years. You can therefore live in studio at Sayhaey for a maximum of 5 years. During these five years, you will always have the option to terminate your contract earlier.

Do I have a mandatory minimum term that I have to pay rent?

No, there is no minimum rental term. You can always cancel your lease before the first of a new month, considering a one-month notice period. In other words, if you want to live at Sayhaey until the end of February, you need to terminate your contract before the end of January.

Is it possible to live here with my partner?

Unfortunately, the studios at Sayhaey de Klieverink are not suitable for living together. The studios are intended to be occupied exclusively by 1 person, so it is not allowed for residents to live together.

Can I also register for the larger 30 m2 studio?

Unfortunately, there are only 16 larger studios in the entire complex and there is a long waiting list. Currently, mainly current residents are eligible for the 30 m2 studios. So, it is best to register for the 21 m2 studio and indicate at the key exchange that you would like to move on to the larger studio in time. We can then add you to the waiting list and you might qualify for this in due course. Of course, this depends on availability and we cannot give any guarantees.

Can I nominate a friend to live at Sayhaey?

Yes, this is definitely possible. We like it when friends come to live in the same complex. Send us an email after your friend has signed up through the website. Of course, we do depend on availability.

When and how do I have to pay the monthly rent?

You will pay the first month's rent and deposit in advance before the key exchange. You will receive instructions for this from us. After the first month we will automatically debit the rent from your Dutch bank account (IBAN) every month. The monthly payment will take place before the new month starts, usually around the 25th.

What is the difference between the deposit and the guarantee?

The deposit is the amount you transfer to us before your contract starts. If you return your studio on time and in good condition after your contract ends, the deposit will be returned to you.

The guarantee is a statement from your parent or guardian that you have to upload as part of your application. The amount on the guarantee form, you or your guarantor do not have to pay in advance. Should you fall behind in your payments or cause major damage higher than your deposit, we can contact your guarantor.

When do I get my deposit back?

If you leave your studio tidy and you have no outstanding payments, you will receive your deposit back within a month. We do our best to arrange this within 1 to 2 weeks.

Visual Landlords Good Practices Act

Both in your contract and on www.sayhaey.nl you can find the document relating to the law on the Visual Landlords Good Practices Act. [Through this link](#) you can also read the attachment.

Service costs

What do I pay for through service charges?

The service costs that you pay for can be found in Article 5 of your rental agreement.

You pay an advance payment for the service charges every month. In the spring of each year, we list all the actual service charges for the previous year. This is called the service-charge final settlement. Meters keep track of how much electricity, heat and water has actually been used. Depending on the consumption and the actual costs incurred for the other services, you may receive a refund or you may have to pay an additional amount.

Registering with the municipality and municipal taxes

Registering with the municipality

Once you have signed your rental agreement and received your keys, it is important that you register with [the municipality of Amsterdam](#).

Municipal taxes

All households in the municipality of Amsterdam receive a tax assessment for waste disposal charges, and water authority taxes. These assessments that you will receive from the municipality are personal taxes. Since you will be a tenant of the Karspeldreef en thus registered in the municipality of Amsterdam, you will receive these assessments as well. You will have to pay these municipal taxes yourself, just like all other residents.

For any questions regarding invoices sent to you by the municipality, please visit [the website of the municipality Amsterdam](#) or [the website of Waternet](#) (for the water authority tax). There you will also find information about possible eligibility for partial remission.

Do I have to pay taxes twice if I move?

No, if you move to another municipality, you will often receive a new invoice for taxes from your new municipality. If you have already paid taxes to another municipality for the current year, you will be refunded any overpayment. For more information on this, contact your municipality.

Hotline for Care and Residential Inconvenience

In the complex you will regularly come into contact with your neighbors. The moment you are concerned about someone who may need help but does not want to accept it, you can contact the [‘Hotline for Care and Residential Inconvenience’](#).

Housing Allowance

The housing allowance per month for the regular studios (21 m2) can amount to €277,- for people under the age of 23 and €348,- for people of 23 years and older. You can view an example calculation for the housing allowance for the regular apartments [up to 23 years of age here](#) and [from 23 years of age here](#). You can check whether you are eligible for housing allowance at www.belastingdienst.nl. If you are eligible, you can also apply through this website.

The following amounts should be given when applying for housing allowance:

- Basic rent (see article 3.4 of your rental agreement).
- Cleaning of common areas € 8,-
- Consumption of public utilities € 0,30
- Janitor costs € 7,60
- Service and recreation room costs € 0,10

The service costs that are relevant for the Tax Office are €16,00 total. The service costs for your own heating, electricity, water, etc. are not part of the 'calculation rent' that determines whether you receive housing allowance. Once the tax authorities ask for a copy of your rental agreement, you can use the digitally signed contract you received via email.

Housing allowance from the age of 18

You are eligible for housing allowance from the age of 18. In exceptional situations (e.g. both parents are deceased) other conditions apply.

Housing allowance after rent increase

A rent increase may have caused your rent to exceed the housing allowance limit. But if you already received housing allowance before the increase, you will continue to receive it. This is the so-called "acquired right. For the part of the rent that exceeds the housing allowance limit, you will not receive any allowance. If you want to read more about this, check out [this link from the Belastingdienst](#).

It is therefore important to apply for the housing allowance for your studio immediately after you have received the keys.

The apartment and maintenance information

The address

Entering your address with the municipality can raise some questions due to multiple variables. Hence, here we have briefly broken down your address into its various components:



- Name of the street: Karspeldreef
- Apartment number: 145.. (the last number is either a 0, 2, 4 or 6 and is depending on which floor you reside)
- Apartment letter: A or B
- Addition: the number that comes after the A or B (a number between 1 and 46)

For the full address, see your Article 1.1 of your rental agreement.

Unfurnished studio

The house is unfurnished. It does however come with a floor and curtains. You will have to arrange an electric stove (2 burners), tabletop fridge, shower curtain (+ shower rod that you clip between the walls), bed, cupboards and other furniture yourself.

Keys

During the key exchange, you have received the following items:

- 3x key to the front door of your studio
- 2x mailbox key
- 1x tag

Give a spare key to a friend/family/neighbor in the area

We strongly advise you to give at least one of the front door keys to your parents, or a friend who also lives on Karspeldreef or nearby. Then if you lose your keys and are locked out, you can at least get in with the spare key.

Lost your key?

Should you lose a key, please notify me via email as soon as possible. In the mail also send a picture of one of the remaining keys on which the brand and key number is visible. Since it is a certified key that cannot be copied by a local locksmith by yourself. Ordering a new key costs €80.

When you lose your key outside office hours and you can no longer enter the building, unfortunately you will have to call a locksmith yourself to help you with this. We will have to replace this lock later on with a certified lock at a cost of €150.00.

If you have lost all your keys, we will have to install a new cylinder lock. You cannot fit a new lock yourself because it is a special cylinder that requires certified keys. Should it turn out during the delivery that there is a different lock, we will charge you the cost of a new lock (€300).

Lost your tag or is it not working?

If your tag no longer works, you can email info@sayhaey.nl. We will then make a new tag for you. Put the broken tag in an envelope with your name and house number on it, in our mailbox (in the entrance hall on the right with the Sayhaey sticker on it).

If you lose the tag, or if it is damaged or broken, you should also inform us as soon as possible via info@sayhaey.nl. We will have to make a new tag for you. We will hand this to you or leave it in your mailbox. The cost for a new tag is €50.

Mailbox keys

Should you lose a key to your mailbox, you can have one made by yourself at a locksmith. This can be done, for example, at [De Sleutelhal](#) in the Shopperhal of the Amsterdamse Poort (on Bijlmerplein). If you have lost both keys, we will have to replace the lock. For this we will charge you €150.



Lock your front door

Always lock your front door when you are in your studio and when you leave. If you only pull the door closed, it is not locked. Never let strangers in at the main entrance. Visitors should only be let in through the intercom or you pick up your visitor at the central entrance.

Central entrance

The main, central entrance of the building consists of two doors. The first one is an automatic door on the outside of the building. This can be opened by pushing the black button on the outside. From the inside, the door opens automatically when you stand in front of it. This way guests and delivery services can always reach the mailboxes and the intercom panel.

After this you will find a second door that is locked by an electromagnetic lock. By holding your tag on the tag reader near the intercom panel, you open this door from the outside. Once inside the building, this door can be opened with a push button on either side of the door. After unlocking the door using the tag or button, you can then push or pull the door open. Guests, letter carriers and delivery services will have to press your house number on the intercom panel in the property's central entrance to then be let in by you.



Intercom

When you are called by a visitor or mailman via the intercom, you will be alerted by a sound signal. By taking the phone off the hook, you can communicate with your guest. Pressing the button with the key symbol will unlock the central entrance door and allow the person in question to walk through to your home.



Mail for the previous tenant

If you still receive mail from the previous occupant(s), I request that you use a pen to put a cross through the name of the recipient on the front of the envelope and write above it, "RETURN SENDER." Deposit the envelopes in a Post NL mailbox (for example at [Primera de Kameleon](#) or [across the street from Trekpleister, on the side of the Mosque](#)). The sender of the mail will then receive the envelope back.

If a package has been delivered that is still intended for the previous resident, please email me at info@sayhaey.nl. Then I will put you in contact with each other so you can sort it out among yourselves.



Resident maintenance

To check whether tenant or landlord is responsible for maintenance, [check this website](#) from the central government.

Examples of things you are responsible for as a tenant include replacing broken light bulbs, unclogging drains, keeping vents clean, and mopping the inside of windows.



Cleaning and maintenance tips

Limescale should be removed weekly with an anti-limescale (antikalk) solution. Especially the tap of your shower and kitchen are prone to limescale. Also clean the walls of your shower area and kitchen countertop regularly with it.

Showerhead: Put the showerhead regularly in a container with cleaning vinegar. The spray holes will then let the water through better.

Keeping the complex clean: Please make sure that we keep the entire complex clean by working together. Make sure not to throw your cigarettes on the ground and throw your garbage directly in the containers in front of the complex. This will prevent insects and pests for everyone.

Hot water

The homes on Karspeldreef are connected to city heating (Stadsverwarming). So the house does not have an individual boiler but the hot water comes into the house through a pipe where you can use it for hot water immediately. So you should have hot water fairly quickly as soon as you open the tap.

If you have a leak in the house, make sure to shut off the water. In the kitchen under countertop (behind the room for the fridge) is a hatch behind which you can shut off the cold water. In the bathroom there are two more hatches. The bottom hatch is to shut off the hot water. Only shut off the tap with the blue lever! Then contact us.



Keep shower drain clean, and dismantling & clearing blockages

Hair and soap residue can clog the drain. This will cause your shower drain to overflow, which will cause consequential damage. Therefore, we recommend that you clean your shower drain once a week. Never use unclogging granules, as this will actually worsen the clog.

Our advice: pour baking soda dissolved in a large quantity of boiling water into the drain. Repeat this a few times and you will see that the drain becomes unclogged. If necessary, rinse with a generous amount of cold water.

Here are the instructions for dismantling and cleaning the shower drain.

1: Remove the steel cover plate with a screwdriver or knife by lifting it up. Take note of the clip mechanism for when you will replace the cover plate.



2: Remove the overflow cup.



3: Clean the cover plate, overflow bucket and drain pipe, then replace the parts. Make sure not to unscrew the drain while cleaning and otherwise tighten it properly to prevent leakage along the drain.

4: Make sure the cover plate is properly placed on the shower tray drain. Then place the cover plate back on the drain with a slight slap.



5: Repeat this process at least once a week.

Toilet is clogged

When a toilet is clogged, it is almost always caused by something wrongly flushed down the toilet. As a resident, you must therefore have the clog fixed at your own expense. To do this, you can contact Riool Reining Service (RRS) yourself at www.rrs.nl or + 31 (0)88 03 01 313.

Internet

The internet costs are part of the service costs. There is already a connection from Ziggo for this in the house (see the socket on the right in the picture). You will have to connect your own router to this. For questions about the internet, [click here](#). The company ITT-desk will support you and can be reached at 085 - 014 04 65.



(Mechanical) Ventilation

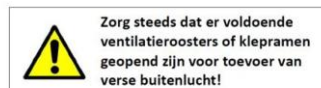
To ensure good air circulation/living conditions, you should have the air vent above the window open at all times. You do this by pushing up the black levers on either side of the air vent at the same time. A green area can then be seen under the levers so you know it is open. It is also important not to put curtains between the heater and the window.



In addition, you have a mechanical ventilation unit hanging in the bathroom. The controls for this are next to the front door. While cooking, set the exhaust at the maximum setting (max or setting 3). Also while showering and for about 30 minutes after, it is important to set the ventilation to maximum setting with the bathroom door closed. This will prevent mold in the bathroom.

The original mechanical ventilation has 4 different settings:

- 
AFWEZIGHEIDSSSTAND
 Minimale ventilatie wanneer niemand in huis aanwezig is.
- 
NACHTSTAND
 Voor voldoende verse lucht tijdens de nacht.
- 
AANWEZIGHEIDSSSTAND
 Voor voldoende ventilatie gedurende de dag.
- 
MAXIMAALSTAND
 Maximale ventilatie voor optimale afzuiging bij bv. koken of douchen.



You might have received a new ventilation unit recently which comes with a wireless remote control. You can consult the different settings and further explanation [via this link](#).

Heating

The radiator is heated by a low temperature system (city heating). The supply temperature is 60 degrees and the return temperature is 40 degrees. Because of this low temperature, the radiator does not really heat up, the front gets the least heat.

The temperature can be controlled via the knobs on the radiators. The minimum setting (= frost setting) is indicated by a *. The normal room temperature is around 19 degrees Celsius. When you set the thermostat knob between 3 and the 4, you reach a comfortable temperature.



Please note! If you leave your room briefly, it is convenient to set the heating knob to 2. If you leave the house for a longer time, turn the heater to minimum (i.e., to setting *). On this setting, the water will keep moving and the water in the pipes cannot freeze.

Is your heater not working properly, or at all? First check that you haven't covered the thermostat knob. Never cover the thermostat knob with clothing, cloths, paper, etc. Should the thermostat knob be clear, you probably need to vent the heater. There are instructions and the key to vent the heater in the fuse box. If the heater still does not work after venting, please contact us.

Saving energy tips & tricks

You can easily save energy yourself as follows:

- Open the curtains when the sun shines and close them to keep the heat in at night.
- Most appliances consume electricity even when they are not in use. If you unplug them, you will save some.
- Set your refrigerator to -1- or -2- instead of -6-.
- Turn off the lights when you're not there.
- If you will only be gone for a short time (up to about an hour), set your heater to -1- or -2-. If you'll be gone longer, set the heating to minimum.
- When you go on vacation, empty the refrigerator, turn it off and let the door open to air. Turn the heating to * and unplug all the power outlets.
- To keep your home cool in summer, we recommend closing your curtains when you are not home.
- Close your windows when you are not at home.

Window

Each room has a window that can be opened. It is a tilt/turn window. The window can be opened inward at the tilt position by turning the handle upward. The window can be opened fully by turning the handle horizontally.

It is not allowed to put anything on the window. This can cause a so-called thermal break in the glass.

Electricity and fuse box

Above the kitchen sink is a white cabinet. This is the group distributor. This controls the power supply in your apartment and will stop the power supply as soon as there is a serious fault or short circuit.

If you notice that a gray switch is down, there is a fault in the group that matches the information on the sticker. You can restore power by following the following steps:

1. Turn all your fuses off (down).
2. Unplug all your plugs.
3. Wait 30 seconds and put all the fuses back up.
4. Turn on only your lights and see if the electrics work again.
5. Slowly and piece by piece, put all the plugs back in the outlets. Probably one of the plugs is short-circuiting or you are using too much overvoltage and it is best not to turn everything on at once.

Chances are your power supply will work again. The device that caused the short circuit should be replaced. Should the switch nevertheless flip down again, or the power supply does not come on despite the switches being up, an installer should come by to fix the power outage. Please contact us to do so.

If there is a general power outage, then all your neighbors are also affected and there is nothing else to do but wait for the power supplier to fix it. Check <https://allestoringen.nl/>

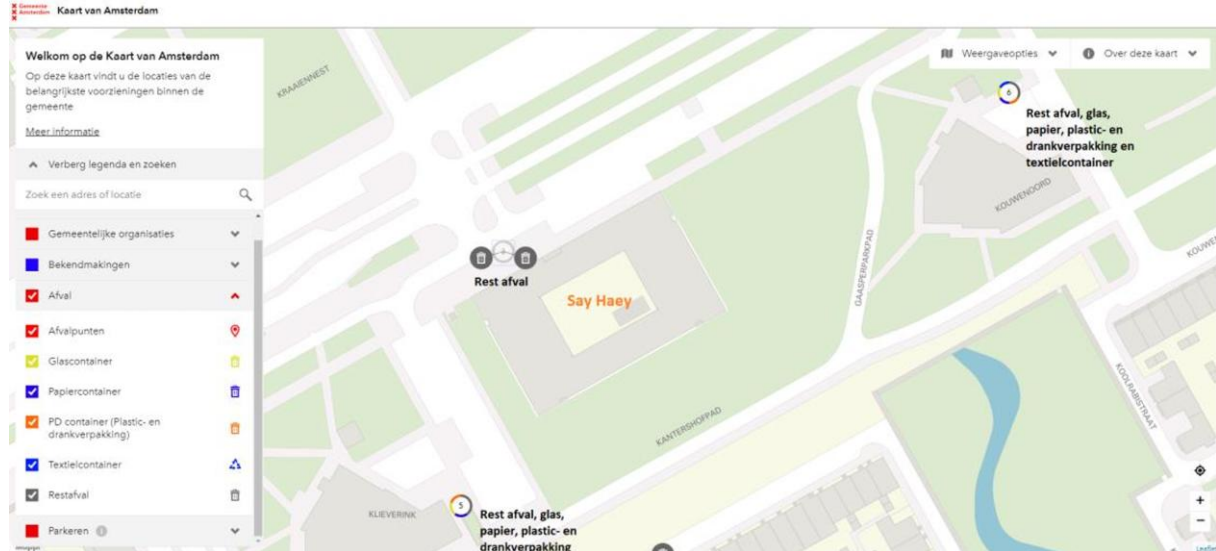
If you are going to hang a lamp, first put all your fuses down to make sure there is no voltage. Do not drill holes in the ceiling or walls to hang lamps. At the electrical point in the ceiling you have a white plastic plate. You can attach a lamp to that. Ask at a hardware store what type of lamp you can hang from this. Note: You can only connect the brown and blue wire to a lamp. The green/yellow wire is of no use.



Submit a maintenance request

If you have any questions, we can best serve you if you email us at info@sayhaey.nl. Don't forget to send your house number and current phone number in the email and attach any pictures you may have about the issue.

Waste containers



In front of the entrance to the complex you will find the bins for residual waste. You can also place your bulky waste here. Please note that bulky waste may only be placed on Tuesday evening after 20:00 and before Wednesday morning 07:30. If you do not comply, the municipality will issue fines.

If you are facing the entrance, you will find the collection points for glass and cardboard on the right side of the building (in front of the Kraaiennest flat). Plastic also belongs to the residual waste so it does not need to be separated separately.

Buiten Beter App

As a resident, it is of course important to keep the neighborhood as clean as possible and not to leave litter and waste in or around the building. In the unlikely event that you see a lot of waste and trash around the building that does not belong here, or damage such as a fallen tree, please use the Buiten Beter App on your phone. With this app you can easily make a report to the municipality in a few steps so that we can all make sure that the surroundings remain clean and safe for everyone. For more information, see <https://www.buitenbeter.nl/>.

Pets are prohibited

It is not allowed to keep any pets (temporarily) in your apartment. This rule applies to all (domestic) pets. Visitors are not allowed to bring pets either. Only in the case of medically necessary situations (guide dog, assistance dog), you can submit a written request for this to us, which we will take into consideration.



Smoking not allowed

As stated in the general house rules in your contract, smoking is not allowed. This prohibition also applies to vapes. Burning incense smoke is also not allowed. The smoke will soak into the walls. You may, however, burn (scented) candles, provided it is done safely. Never go to sleep with a candle still burning.



Prohibited to place scooters inside the complex

It is not allowed to park scooter in the courtyard, under the stairs or in the bicycle shed/area inside of Sayhaey. This has to do with fire safety. Fences have been placed in front of the complex where you can attach your scooter.

Smoke detector

Each studio has its own smoke detector. This smoke detector is not connected to electricity, but has a battery. If the smoke detector beeps, then the battery needs replacement. You can then replace the battery yourself. For instructions, see <https://media.s-bol.com/qlA22JMnNWKr/original.pdf>. If a new battery does not solve the problem, the smoke detector may need replacement and you can contact us about this by e-mail.



In case of smoke detection, the smoke detector will produce an irritating beeping signal. Should you leave something burning in your microwave oven or on the stove, chances are the smoke detector will go off. Airing your room will make the smoke disappear. However, the smoke detector must be reset or it will continue to go off.

Please note that covering the smoke detector is prohibited.

In case of emergency such as a fire? Call 112

Hanging up pictures and towels. Drilling is forbidden.

You are not allowed to drill holes in the walls to hang items. If you do want to hang something up, you can use the white wooden batten near the ceiling. Nails can be used on the white wooden batten.

Using hooks for hanging towels and/or decorations is also possible if they are equipped with a suction cup or removable adhesive strip (Tesa). All other cheap hooks with adhesive strips leave damage to the walls or kitchen furniture when removed because they leave adhesive residue that cannot be removed.

Painting or wallpapering walls is prohibited

It is not permitted to paint the walls. The walls must be left in their original condition. Paint or wallpaper cannot be removed without damage, therefore this is not allowed.

Pests or rodents

Unfortunately, pest nuisance cannot always be prevented. However, you can make sure that pests such as mice do not look for food in your home by keeping things clean, tidy and closed off.

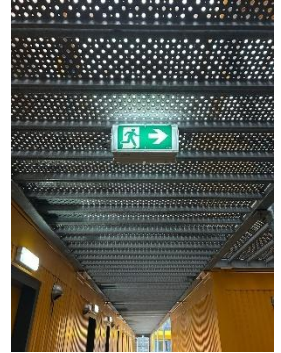
If you do experience mice or fruit flies, there are a lot of tips you can find on Google. If all precautions do not help against the nuisance, please email us. We will then work with the pest controller to see what the next steps are.

Escape routes

Four escape doors are present at the property in each corner on the ground floor. These doors should only be used in case of emergency. The doors are alarm protected. If misused, the perpetrators will be fined.

In the corridors you will see green signs on the ceiling pointing you to the nearest escape route in case of emergency. Take the stairs down immediately to leave the building as quickly as possible. You will end up outside on the street at all escape routes.

Since the galleries also serve as escape routes, no items should be placed in the hallways. Chairs, tables and benches should also not be placed here permanently. As soon as you are not using them, they must be brought back inside.



Need the police, ambulance or fire department urgently? Call 112.

If you need the police but it is not super urgent, you can reach the police at 0900-8844.



Parcel/post delivery

If you are not home to accept your package, the delivery man should indicate whether they took it back or left it with one of your neighbors. Please contact the webshop if the courier left your package in the hall or did not properly indicate where it went.

To avoid this, when placing your order you can also choose to have it delivered to a service point such as Primera de Kameleon (PostNL) at the laundromat in the Crow's Nest flat (Klieverink 68) or in the parcel machine at the Total on Kromwijkdreef (DHL).

Delivering your studio and turning in your keys when you leave Sayhaey de Klieverink

Terminate your contract?

You can terminate your rental contract by sending an email to info@sayhaey.nl. You have a notice period of one month and you must give notice before the 1st of the month. You will receive a confirmation of your termination per e-mail.

Hereafter, you will find the practicalities on how to leave your apartment clean, whole and complete. In addition, you can use article 11 of the general terms and conditions of your rental contract for reference of what you should pay attention to.

Need a landlord statement for your new home?

Your new landlord may want to see a statement from us that you were a pleasant tenant. We are happy to help you. Please send an email with your details to info@sayhaey.nl. We would then like to ask you to leave a review on Google [here](#) en [here](#).

Je woning schoon, heel en compleet achterlaten

In dit document hierboven vind je al tips hoe je je woning schoonmaakt. Bijvoorbeeld:

- [Cleaning and maintenance tips](#)
- [Keeping the shower drain clean and clearing blockages](#)

In addition, we pay attention to the following:

- Delivery report

Delivery report:

Check if not agreed

- ☐ No personal belongings are present (such as cutlery, pans, plates, towels, and cleaning supplies);
- ☐ Everything is clean;
 - ☐ The studio is dust-free and mopped;
 - ☐ The kitchen is grease and crumb free;
 - ☐ The countertop;
 - ☐ The backwall;
 - ☐ The kitchen cabinets and drawers;
 - ☐ The faucets in the kitchen and bathroom have been descaled;
 - ☐ The shower tray, walls and toilet have been descaled;
 - ☐ The shower drain is clean;
 - ☐ The toilet seat is clean (also underneath) and whole;
- ☐ There are no hooks, stickers, suction cups or adhesive residues
- ☐ All light switches and sockets have are undamaged
- ☐ All lights and fixtures have been removed and all light fixtures are equipped with a terminal block
- ☐ Curtains are whole, clean and undamaged
- ☐ All keys are present and all locks are undamaged. This means the 3x frontdoor keys, 2x mailbox keys and 1x tag
- ☐ The floor is undamaged
- ☐ The ceiling is undamaged

☐ The walls are white and undamaged

Remarks on delivery report:

What to do when you terminate your rental contract?

1. Go through the checklist of the Delivery Report so that you leave your home clean, whole and complete;
2. Take your own photos of your home after you have done this;
3. Lock the property and put all keys in a sealed envelope. Write your name and house number on this envelope;
4. Put the envelope in our mailbox and let us know by email when you have returned the keys;
5. Make sure you have carried out these actions no later than 10:00 am on the end date of your contract. This can of course be done on an earlier date if that suits you better;
6. We will check the house and let you know if everything was in order or if any costs will be deducted from your deposit.

Deposit back

If you do not deliver your studio properly, we will offset the costs that we have to make with your deposit. If you deliver the studio properly, we will refund the deposit to you as quickly as possible. This will be refunded at least within a month, but probably within 2 weeks after the final inspection.

Settlement of the service costs

The advance payment of service costs that you have paid monthly will be settled with the actual costs at a later date. The difference will then either have to be paid by you or will be refunded to you. As soon as we have received all the information from the various suppliers, we can draw up the settlement of service costs. We do this in the spring for the previous year. For example, if you move in April 2024, the settlement for 2023 will follow in the spring of 2024. The settlement for the months January 2024 until April 2024 will follow in the spring of 2025. Unfortunately, this is not possible at an earlier time.

Notification of relocation to the municipality

Make sure to inform your (new) municipality of your move immediately via their website. This will also prevent any additional taxes and enables the new tenant to register at the address.

Leave contact information for the new tenant

Leave your contact information on a note in your room so that the next occupant can contact you. For example, in case they still receive some mail from you on your old address.

Questions & contact

Please make sure to first check this document if your question is already in here. If you cannot find your question here, you can send us an email via info@sayhaey.nl. Don't forget to include your apartment and phone number in the email. If necessary, also include pictures that will support your questions.

In case of an emergency such as a leakage or power outage, you can call us 24/7 via 020 – 240 11 22

With best wishes,

Xanne Freesen

<https://sayhaey.nl/en/>

info@sayhaey.nl

